



KLACHTENPROCEDURE

Indien u klachten heeft over het naleven van de veiligheidseisen op onze accommodatie horen we dat graag zo spoedig mogelijk. Op deze wijze kunnen we een eventuele onveilige situatie snel oplossen.

Alle klachten behandelen wij op dezelfde manier:

- Dien uw klacht mondeling in bij het personeel en/of bestuursleden van de vereniging.
- Indien er geen mondelinge overeenstemming wordt bereikt, dan kunt u uw klacht binnen twee weken schriftelijk indienen bij het bestuur van de vereniging. De klacht dient duidelijk omschreven te worden met een heldere onderbouwing van uw standpunt en kan nooit anoniem ingediend worden.
- Binnen twee weken ontvangt u schriftelijk een antwoord vanuit het bestuur van de vereniging.
- Indien u zich niet kunt vinden in het antwoord of u heeft klachten over aangelegenheden rondom veiligheid en/of het veiligheidscertificaat in het algemeen en kunt u mondeling hierover geen overeenstemming bereiken met het bestuur van de vereniging, dan kunt u deze uitsluitend schriftelijk en niet anoniem indienen bij het secretariaat van Stichting Veilige Paardensport, Postbus 3040, 3850 CA Ermelo.
- Vanaf dat moment worden de klachten behandeld conform de reglementen en procedures van Stichting Veilige paardensport.

Geef uw vragen, klachten en ideeën op het gebied van veiligheid door aan uw instructeur en/of bestuursleden van de vereniging. Wij kunnen dan verbeteringen in gang zetten!